

Servizio Best Care - REGOLAMENTO CONTRATTUALE (effettivo dal 30/01/2026)

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra Quattrolinee s.r.l. (il "Fornitore") con sede legale in 10125 Torino, c.so Vittorio Emanuele II, 25 P.IVA IT12671260011 ed il Cliente ("Cliente"), come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo nel Modulo Richiesta; di seguito, congiuntamente, anche le "Parti";

Premesso che

- a) Nell'ambito delle proprie attività, il Fornitore, distribuisce la Piattaforma che offre ai Clienti i Vantaggi, inclusi codici sconto e contenuti formativi, accessibili attraverso la Piattaforma;
- b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio Best Care nell'ambito della fornitura di prodotti assicurativi offerti da MetLife;
- c) il Cliente, informato del fatto che l'adesione al Servizio Best Care è facoltativa e che non costituisce condizione per l'erogazione di prodotti assicurativi da parte di MetLife, è interessato ad aderire al Servizio Best Care;
- d) con il presente Contratto, le Parti intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio Best Care.

Tutto ciò premesso, costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del Contratto, si conviene e stipula quanto segue.

Clausola 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del Contratto, le parole con una lettera iniziale maiuscola hanno il seguente significato:

"**Contratto**": si intende l'insieme di tutta la modulistica prevista per l'adesione al Servizio Best Care e quindi comprende Modulo di Richiesta, il presente documento e l'Informativa Privacy.

"**Durata**": si intende la durata del Servizio Best Care, che coincide con la durata del prodotto MetLife associato, subordinata al pagamento mensile regolare del premio del prodotto MetLife.

"**Link Monouso**": si intende il link monouso inserito da MetLife nella Welcome Mail trasmessa al sottoscrittore che consente l'accesso al Modulo di Richiesta.

"**Riepilogo consenso**": si intende il modulo che riepiloga tutte le scelte del Cliente, reso disponibile dopo l'adesione al Servizio Best Care e scaricabile nella Piattaforma.

"**Modulo di Richiesta**": si intende il modulo digitale accessibile tramite Link Monouso attraverso il quale il Cliente fornisce i propri dati personali, esprimendo l'adesione al Servizio Best Care e accettando i termini del Contratto tramite apposizione di "click" sui relativi quadrati presenti (cd. modalità "point & click") con modulo di riepilogo dell'adesione disponibile nella Piattaforma. L'apposizione del "click" sul relativo quadratino costituisce dichiarazione di accettazione da parte del Cliente della specifica condizione proposta dal Modulo Richiesta. In tutti i casi, aderendo al Modulo Richiesta il Cliente: 1) dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il Contratto; 2) accetta le condizioni di rinnovo riportate all'interno del Contratto; 3) approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole considerate "vessatorie" e indicate come tali nel Modulo Richiesta; 4) dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi dell'art. 13 e 14 Reg. UE.

"**Partner**": si intendono da sole o collettivamente le società terze che offrono i Vantaggi esclusivi messi a disposizione del Cliente attraverso il Servizio Best Care.

"**Periodo di Gratuità**": si intende il periodo di 30 giorni durante il quale il Cliente può accedere al Servizio Best Care previa registrazione senza alcun costo, indipendentemente dal pagamento del premio del prodotto MetLife. Al termine di tale periodo, l'accesso al Servizio Best Care sarà subordinato al pagamento regolare del premio del prodotto MetLife.

"**Piattaforma**": si intende la piattaforma digitale erogata dal Fornitore che permette la fruizione del Servizio Best Care. Utilizzando il Link Monouso, il Cliente si registra alla Piattaforma e potrà usufruire dei Vantaggi, tra cui codici sconto e contenuti formativi.

"**Servizio Best Care**": si intende il servizio erogato dal Fornitore che offre ai Clienti (sottoscrittori di prodotti assicurativi di MetLife o terzi da questi autorizzati) di usufruire dei contenuti formativi e Vantaggi fruibili attraverso la Piattaforma per la Durata.

"**MetLife**": si intende MetLife Europe D.A.C. (con sede legale in '20 on Hatch', Lower Hatch Street, Dublino 2, Irlanda - con sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia di MetLife Europe d.a.c., in Via Andrea Vesalio n. 6, 00161 Roma, Direzione Generale, Via Olona 2, 20123 Milano, Codice fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 12083481007, REA n. 1348910) che eroga al sottoscrittore un prodotto assicurativo inclusivo del Link Monouso inviato tramite Welcome Mail.

"**Vantaggi**": si intendono i materiali digitali, come descrizioni delle offerte, codici sconto, contenuti formativi e altre risorse offerte dai Partner ed usufruibili dal Cliente. Il Cliente può usufruire di tali servizi seguendo la procedura descritta all'interno della Piattaforma e aderendo alle condizioni previste dal Partner specificamente indicate. Per conoscere tutti i dettagli e le limitazioni applicate si rimanda alle condizioni contrattuali applicate dal Partner.

"**Welcome Mail**": si intende la e-mail inviata da MetLife al sottoscrittore della polizza assicurativa che include il Link Monouso necessario per accedere al Modulo di Richiesta.

Clausola 2 - Oggetto e modalità di conclusione del Contratto

2.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio Best Care, che consente al Cliente di accedere alla Piattaforma e usufruire dei Vantaggi, inclusi codici sconto e contenuti formativi forniti dai Partner per tutta la Durata.

2.2. Con la compilazione e sottoscrizione del Modulo di Richiesta, il Cliente richiede al Fornitore di attivare e rendere disponibile il Servizio Best Care.

Clausola 3 - Modalità di esecuzione, Durata e Rinnovo del Contratto

3.1. Il Fornitore si impegna ad erogare il Servizio Best Care con l'ordinaria diligenza, in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza.

3.2. Il Cliente si impegna a fornire al Fornitore tutte le informazioni necessarie per una corretta attivazione e fruizione del Servizio

Best Care, inclusi i dati richiesti nel Modulo di Richiesta.

3.3. Il Fornitore attiverà il Servizio Best Care dal ricevimento della conferma di adesione del Cliente tramite il Modulo di Richiesta.

3.4. Una volta entrato nella Piattaforma, il Cliente può trovare la lista dei Vantaggi a lui dedicati. Per poter accedere ad ogni singolo Vantaggio dovrà seguire la procedura descritta nella Piattaforma e registrarsi sulle singole piattaforme dei Partner. La mancata registrazione ed adesione alle condizioni contrattuali di ogni singolo Partner preclude l'utilizzo e la fruizione dei Vantaggi.

3.5. Le credenziali di accesso alla Piattaforma sono strettamente personali e non devono essere comunicate e/o condivise con altri.

3.6. Il Fornitore offre un servizio clienti a supporto del Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti alle funzionalità del Servizio Best Care e della Piattaforma.

3.7 Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore, nell'erogazione del Vantaggio, può avvalersi di società ausiliarie terze di primaria affidabilità e professionalità, denominate Partner.

3.8. Ogni Vantaggio è regolamentato dal Partner all'interno delle condizioni contrattuali che il Cliente dovrà sottoscrivere se vorrà usufruirne dei Vantaggi. Nessuno fra i Vantaggi proposti all'interno della Piattaforma può in alcun modo essere convertito in denaro o in ulteriori Vantaggi/benefici. Le promozioni di ciascuno dei servizi non sono cumulabili con altre in corso. I Vantaggi non fruiti non sono rimborsabili; ne è inoltre espressamente vietata la vendita e la riproduzione. Inoltre, possono essere modificati dai rispettivi Partner o dal Fornitore nel corso della durata del Servizio Best Care.

3.9. La fruizione dei singoli Vantaggi è soggetta a disponibilità promozionale del Partner e non viene garantita in alcun modo. Per conoscere tutte le limitazioni applicate relative ad ogni Vantaggio e le modalità di fruizione dei servizi, si rimanda alle condizioni generali di utilizzo di ciascun Partner disponibili dopo averla selezionata all'interno della Piattaforma ed alla cui accettazione è subordinata l'erogazione dei servizi prescelti dal Cliente.

3.10. Ogni responsabilità per inadempimenti relativi a servizi e prodotti o Vantaggi nei confronti del Cliente sono da considerarsi responsabilità unica e sola dei Partner medesimi; parimenti, ogni responsabilità per eventuali inadempimenti del Cliente nei confronti del Partner sono da considerarsi responsabilità unica e sola del Cliente medesimo. In nessun modo il Fornitore è responsabile della mancata fruizione dei Vantaggi.

3.11. Il Servizio Best Care è gratuito per un periodo di 30 giorni a partire dalla data di attivazione, indipendentemente dal pagamento del premio del prodotto MetLife. Superato il Periodo di Gratuità, il Servizio Best Care viene offerto gratuitamente solo se la polizza assicurativa attiva con MetLife ricollegabile al Link Monouso risulta in regola con il pagamento del premio mensile. In caso di mancato pagamento del premio, l'accesso alla Piattaforma e al Servizio Best Care sarà automaticamente sospeso.

Clausola 4 - Obblighi delle Parti

4.1. Il Fornitore si impegna ad utilizzare le migliori tecniche per la gestione dei dati e delle informazioni relative al Servizio Best Care e alla Piattaforma, garantendo un livello di sicurezza conforme alle normative vigenti.

4.2. Il Fornitore si impegna a mantenere aggiornata la Piattaforma e i Vantaggi disponibili, garantendo che il Cliente possa accedervi secondo le modalità descritte nel Contratto.

4.3. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio Best Care per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. È espressamente vietato i) l'inserimento di dati personali falsi e/o non veritieri in quanto necessari all'espletamento del Servizio Best Care; ii) l'inserimento di dati di terze persone senza autorizzazione; iii) la cessione delle credenziali di accesso a terzi. Il Cliente è tenuto a non divulgare le credenziali di accesso e/o a renderle disponibili a terzi, a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che il Fornitore potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.4. Il Fornitore si conforma alla normativa vigente, in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché alle previsioni del codice del consumo (D. Lgs 206/2005 e ss.mm.ii.). Il Fornitore, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità normativa, potrà apportare alla Piattaforma e/o al Servizio Best Care e/o ai Vantaggi, le variazioni necessarie ed opportune alle informazioni fornite, senza che alcuna eccezione o contestazione possa essere opposto al Fornitore medesimo.

Clausola 5 - Gestione Dati

5.1. Il Cliente riconosce che il Modulo Richiesta è stato compilato direttamente dal Cliente tramite apposizione di "click" digitali.

5.2. I dati personali del Cliente verranno trattati dal Fornitore come specificato nell'informativa privacy fornita con il Modulo Richiesta.

5.3. Il Fornitore riceverà da MetLife l'informazione minimizzata sul corretto pagamento del premio mensile del prodotto MetLife solo ai fini dell'erogazione o sospensione del Servizio Best Care.

5.4. Salvi gli ulteriori consensi espressi, il Cliente riconosce e accetta che per l'erogazione dei Vantaggi forniti da terzi (Partner), il Fornitore potrà comunicare i dati personali del Cliente a detti terzi ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Clausola 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1. L'accesso al Servizio Best Care è gratuito per il Cliente durante il Periodo di Gratuità, e successivamente coperto da MetLife a condizione che il sottoscrittore continui a pagare regolarmente il premio del Prodotto MetLife.

Clausola 7 - Responsabilità

7.1. Il Fornitore è responsabile per i danni arrecati al Cliente derivanti da una condotta dolosa o colposa del Fornitore medesimo o di suoi incaricati. È esclusa la responsabilità del Fornitore per danni arrecati da terzi compresi i Partner.

7.2. Salvo quanto previsto al precedente art. 7.1. e fermi restando gli obblighi di diligenza posti in capo al Fornitore, il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio Best Care.

7.3. Il Fornitore ha la facoltà di aggiornare e modificare il contenuto dei Vantaggi offerti, assicurando, in ogni caso, lo stesso standard qualitativo dei servizi aggiornati/modificati.

7.4. In nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile del furto delle credenziali di accesso personali e degli eventuali utilizzi fraudolenti dei Vantaggi causati da disattenzione o da mala cura del Cliente, o comunque per cause non imputabili al Fornitore stesso.

7.5. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso alla Piattaforma e al Servizio Best Care in caso di violazione del Contratto da parte del Cliente, in caso di uso fraudolento delle credenziali di accesso e nel caso in cui MetLife comunichi un'interruzione o mancato pagamento del premio mensile del Prodotto MetLife da parte del Cliente, senza che ciò comporti alcun obbligo di risarcimento o indennizzo nei confronti del Cliente.

7.6. La responsabilità per eventuali inadempimenti relativi ai Vantaggi offerti dai Partner è esclusivamente a carico dei Partner stessi, e ogni reclamo o contestazione dovrà essere gestito direttamente con il Partner che ha erogato il Vantaggio. La responsabilità per eventuali inadempimenti o ritardi rispetto al prodotto assicurativo o al corretto pagamento del premio mensile con effetti sull'erogazione del Servizio Best Care è esclusivamente a carico di MetLife.

Clausola 8 - Recesso

8.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del d. Lgs. 206/2005 e s.m.i., il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del medesimo, salvo che non abbia già usufruito dei servizi previsti dal Contratto.

8.2. Qualora si verificano eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa, per il Fornitore, la fornitura dei Vantaggi, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso scritto di 30 (trenta) giorni tramite PEC, e-mail e/o raccomandata A/R.

8.3. Il diritto di recesso si esercita scrivendo una raccomandata a Quattrolinee S.r.l. con sede legale in 10125 Torino, c.so Vittorio Emanuele II, 25 oppure via PEC all'indirizzo quattrolinee@legalmail.it.

8.4. L'eventuale recesso del Cliente o del Fornitore dal Servizio Best Care non ha alcun effetto in relazione ai prodotti assicurativi in essere tra il sottoscrittore e MetLife. L'eventuale recesso del sottoscrittore o MetLife dal prodotto assicurativo collegato al Servizio Best Care produce l'effetto di recesso dal Servizio Best Care a partire dal mese successivo all'evento.

8.5. In caso di cessazione anticipata del rapporto contrattuale tra il Fornitore e MetLife, il Fornitore si impegna a garantire la continuità del Servizio Best Care per i Clienti attivi fino al mese successivo all'evento.

Clausola 9 – Risoluzione

9.1. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio Best Care, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante PEC o e-mail fornita al momento della sottoscrizione e/o lettera raccomandata A/R.

9.2. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso alla Piattaforma e al Servizio Best Care in caso di problemi tecnici, manutenzioni straordinarie, o altre circostanze che rendano temporaneamente non disponibile il servizio, senza che ciò comporti la risoluzione automatica del Contratto.

9.3. Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto relativo al Servizio Best Care nel caso in cui il Cliente violi gravemente le condizioni stabilite nel presente Contratto, inclusi, ma non limitati a, l'uso improprio della Piattaforma o dei Codici di Attivazione, o il mancato rispetto degli obblighi previsti dalla Clausola 4 (Obblighi delle Parti).

9.4. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, il Fornitore non sarà tenuto a rimborsare alcun importo relativo al periodo residuo non fruito del Servizio Best Care, e il Cliente perderà immediatamente il diritto di accesso alla Piattaforma e ai relativi Vantaggi.

Clausola 10 - Foro Competente

10.1. Le controversie che dovessero insorgere fra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Torino, fatto salvo quanto previsto dalla disciplina speciale consumeristica (art. 63 del D.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii.), in accordo alla quale è competente l'Autorità giudiziaria ove il Cliente, in qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti della precitata disciplina, ha la residenza o il domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato.

*** fine documento ***