

INFORMATIVA PRIVACY CARE (IN VIGORE DAL 30/01/2026)

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è redatta ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e viene resa nell'ambito dei Servizi Best Care e Best Care Plus (collettivamente "**Servizio Care**") offerti da MetLife Europe D.A.C ("MetLife"). Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Quattrolinee s.r.l., con sede in c.so Vittorio Emanuele II, 25, 10125 – Torino (TO), P. IVA 12671260011 ("noi" o "**Fornitore**"). Per tematiche inerenti al trattamento dei tuoi dati personali, puoi scrivere al Data Protection Officer all'indirizzo: dpo@quattrolinee.it

1. FONTE DEI DATI E CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali, conferite direttamente da te attraverso modalità telematiche: a) Dati anagrafici (es. nome, cognome) e di contatto (indirizzo postale, indirizzo e-mail). Essendo il costo del Servizio Care corrisposto a noi da MetLife a fronte del corretto pagamento del premio mensile da parte del sottoscrittore del prodotto MetLife, potremmo ricevere da quest'ultima informazioni aggregate su un evento che determina la cessazione del Servizio Care. Questa informazione potrebbe identificare te in qualità di Cliente solo nella misura in cui sei anche il sottoscrittore di quel prodotto. Tale informazione sarà minimizzata e verrà utilizzata solo ai fini della sospensione dell'accesso alla Piattaforma.

2. PERCHÉ RACCOGLIAMO E TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati vengono trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

1. Finalità strettamente necessarie alla corretta erogazione del Servizio Care da te richiesto come da Regolamento Contrattuale a cui hai aderito, ovvero: la conclusione del contratto; l'invio di comunicazioni non aventi carattere pubblicitario (es. e-mail di benvenuto); l'attivazione e la fornitura del Servizio Care e l'accesso alla Piattaforma; l'assistenza clienti. È inoltre ricompresa l'attività di riconciliazione e rendicontazione degli accessi alla Piattaforma da parte nostra verso MetLife al fine di verificare i clienti autorizzati a mantenere l'accesso. Base giuridica: esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali (art. 6.1.b GDPR).
2. Finalità obbligatorie a cui siamo soggetti, ovvero per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini delle Autorità. Base giuridica: adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR).

Il conferimento dei tuoi dati personali per le finalità 1 e 2 sopra elencate è necessario ed il relativo trattamento non richiede il tuo consenso. L'eventuale tuo rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di adempiere al contratto e agli obblighi di legge cui siamo soggetti, con l'ulteriore conseguenza che il Servizio Care da te richiesto non potrà essere erogato.

3. Finalità ulteriori legate a nostri interessi legittimi, ovvero: a) Tutela dei nostri e dei tuoi interessi: nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i tuoi dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri servizi o la Piattaforma. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali. Base giuridica: tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso te.

3. COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI (MODALITÀ DI TRATTAMENTO)

I tuoi dati, raccolti per le finalità sopra indicate, sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i dati desunti dalle informazioni che ci hai fornito e/o dalle tue attività. I tuoi dati possono anche essere soggetti a combinazione e/o incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

4. COME POSSIAMO DIVULGARE I TUOI DATI

Possiamo divulgare i tuoi dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"): a) Persone da noi autorizzate a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai dati descritte in questo documento o nel Regolamento Contrattuale: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno assunto un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi dati; b) I nostri responsabili del trattamento: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri responsabili del trattamento per garantire che i tuoi dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni; c) Amministratori di sistema: i nostri dipendenti o quelli dei responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo; e) i Partner che erogano i Vantaggi da te scelti per l'erogazione stessa dei Vantaggi (art. 6.1.b GDPR).

5. DOVE SI TROVANO I TUOI DATI

I nostri servizi sono offerti in Italia. Tuttavia, i tuoi dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati anche al di fuori della tua giurisdizione, in qualsiasi altro Paese in cui si trovano i nostri fornitori di servizi, i responsabili del trattamento e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ti assicuriamo che il trattamento dei tuoi dati da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dell'UE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

I dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. In particolare: a) I dati trattati per finalità di esecuzione contrattuale verranno conservati per un periodo di 1 anno dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere. b) I dati trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti. In generale, i tuoi dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione. Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione.

7. COME PUOI CONTROLLARE I TUOI DATI E GESTIRE LE TUE SCELTE

In qualsiasi momento, puoi chiedere di: a) Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso): in base all'uso che fai del Servizio Care, ti forniremo i tuoi dati, come il tuo nome, l'età, le e-mail e le preferenze espresse, insieme all'informativa sul trattamento dei dati personali che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei dati stessi (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri partner); b) Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi dati personali (diritto alla portabilità dei dati): in base al tuo utilizzo dei nostri servizi, ti forniremo un file interoperabile in formato .csv contenente i dati che ti riguardano. c) Correggere i tuoi dati (diritto di rettifica): ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o i tuoi dati in generale se non sono corretti; d) Limitare il trattamento dei tuoi dati (diritto alla limitazione del trattamento): ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato; e) Cancellare i tuoi dati (diritto alla cancellazione): ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri servizi e non vuoi che i tuoi dati vengano conservati; g) Opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione). Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra scrivendo al Data Protection Officer all'indirizzo: dpo@quattrolinee.it.

8. COSA NON È COPERTO DALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa spiega e ricomprende i trattamenti che svolgiamo come autonomo titolare del trattamento attraverso i nostri moduli di raccolta dati per l'erogazione dei nostri servizi. L'Informativa non copre i trattamenti svolti da soggetti diversi da noi e in particolare non copre: i) i trattamenti svolti dai partner commerciali o altre società terze che agiscono in qualità di autonome Titolari del trattamento nell'erogazione di propri prodotti o servizi (es. MetLife); ii) i trattamenti svolti dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine o da altri enti giudiziari o governativi. Rispetto a tali ipotesi, non assumiamo alcuna responsabilità in ordine ai trattamenti dei tuoi dati non coperti dalla presente Informativa.

9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Fornitore potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Puoi visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sulla Piattaforma <https://plus.portalebestcare.eu/> o <https://portalebestcare.eu/> nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione privacy dello stesso sito.